

Website Mr. Broker

Mr. Broker gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Op deze pagina leggen we uit welke gegevens we via onze website en digitale diensten verwerken, waarom we dat doen en welke rechten je hebt.

Voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van onze makelaarsdienstverlening, zoals aankoopbegeleiding, zoekopdrachten, bezichtigingen en onderhandelingen, geldt daarnaast onze [NVM Privacyverklaring](#).

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Mr. Broker B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via deze website en onze digitale diensten.

Heb je vragen over privacy of de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via onze [contactpagina](#).

2. Welke gegevens verwerken we?

Afhankelijk van hoe je onze website en diensten gebruikt, kunnen we de volgende gegevens verwerken:

- naam en contactgegevens;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- informatie die je invult via een contactformulier;
- informatie die je met ons deelt via WhatsApp, e-mail of andere communicatiekanalen;
- gegevens die je invult in een Search Profile, Lifestyle Scan of andere online tools;
- voorkeuren en woonwensen;
- informatie die nodig is om een kennismaking of afspraak in te plannen;
- gegevens over het gebruik van onze website;
- technische gegevens, zoals IP-adres, browser en apparaat;
- cookie- en analysegegevens.

We verwerken alleen gegevens die relevant zijn voor het doel waarvoor we ze ontvangen of verzamelen.

3. Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?

We gebruiken jouw persoonsgegevens onder andere om:

- contact met je op te nemen;
- je vraag of verzoek te beantwoorden;

- een kennismaking of afspraak in te plannen;
- onze dienstverlening voor te bereiden;
- jouw woonwensen en zoekprofiel beter te begrijpen;
- je te helpen bij je zoektocht naar een woning;
- onze website en dienstverlening te verbeteren;
- inzicht te krijgen in het gebruik van onze website;
- relevante informatie en communicatie te versturen;
- nieuwsbrieven of marketingcommunicatie te versturen, wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven of wanneer dit op een andere geldige grondslag is toegestaan;
- onze website technisch goed en veilig te laten functioneren.

4. Op welke grondslag verwerken we jouw gegevens?

We verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daar een geldige grondslag voor is. Dat kan bijvoorbeeld zijn:

- omdat je ons toestemming hebt gegeven;
- omdat de verwerking nodig is om contact met je op te nemen of een overeenkomst met je uit te voeren;
- omdat we een wettelijke verplichting hebben;
- omdat we een gerechtvaardigd belang hebben, bijvoorbeeld om onze website, dienstverlening en communicatie te verbeteren.

Wanneer we gegevens verwerken op basis van toestemming, kun je deze toestemming altijd weer intrekken.

5. Contact, e-mail en WhatsApp

Wanneer je contact met ons opneemt via e-mail, telefoon, WhatsApp of een ander communicatiekanaal, verwerken we de gegevens die je met ons deelt om jouw vraag te beantwoorden en je goed te kunnen helpen.

Communicatie kan worden bewaard zolang dat nodig is voor het contact, onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

6. Contactformulieren en online tools

Via onze website kun je gegevens achterlaten via bijvoorbeeld:

- een contactformulier;
- een aanvraagformulier;
- een afspraakplanner;
- een Search Profile;

- een Lifestyle Scan;
- andere online tools of toekomstige digitale diensten.

De gegevens die je hierbij invult gebruiken we om jouw aanvraag te behandelen, contact met je op te nemen en onze dienstverlening beter op jouw situatie en woonwensen af te stemmen.

Wanneer je gebruikmaakt van een online tool waarin je woonwensen of voorkeuren invult, kunnen we deze gegevens gebruiken om je beter te adviseren en je zoektocht naar een woning te ondersteunen.

7. Afspraakplanning

Voor het plannen van afspraken maken we gebruik van externe software, zoals Calendly.

Wanneer je via onze website een afspraak plant, worden de gegevens die je invult verwerkt om de afspraak te organiseren en te bevestigen.

De betreffende dienstverlener verwerkt persoonsgegevens volgens de eigen privacyvoorwaarden en, waar nodig, afspraken die wij met deze partij hebben gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens.

8. Nieuwsbrief en marketing

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief of toestemming geeft voor het ontvangen van marketingcommunicatie, kunnen we je updates, informatie en andere relevante communicatie van Mr. Broker sturen.

Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink in de betreffende communicatie of door contact met ons op te nemen.

We proberen onze communicatie relevant te houden. Daarbij kunnen we gebruikmaken van informatie over hoe onze communicatie wordt ontvangen of gebruikt, voor zover dat volgens de geldende privacywetgeving is toegestaan.

9. Websitegebruik en analytics

We willen begrijpen hoe onze website wordt gebruikt, zodat we deze kunnen verbeteren.

Daarom kunnen we gebruikmaken van analytische tools, zoals Google Analytics. Hiermee kunnen we bijvoorbeeld inzicht krijgen in:

- welke pagina's worden bezocht;
- hoe bezoekers op onze website terechtkomen;
- hoe lang bezoekers op de website blijven;
- welke onderdelen van de website goed of minder goed functioneren.

Waar nodig vragen we vooraf toestemming voor het plaatsen of uitlezen van cookies en vergelijkbare technieken.

10. Marketing en advertenties

We kunnen gebruikmaken van marketing- en advertentietools, zoals de Meta Pixel.

Hiermee kunnen we onder andere meten of advertenties effectief zijn en kunnen we, waar toegestaan, advertenties relevanter maken voor bezoekers die eerder onze website hebben bezocht.

Voor zover hiervoor toestemming nodig is, worden deze technieken pas gebruikt nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven via onze cookie-instellingen.

11. Cookies

Mr. Broker maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies zijn kleine bestanden die op je apparaat kunnen worden geplaatst wanneer je onze website bezoekt.

We kunnen gebruikmaken van:

Noodzakelijke cookies

Deze zijn nodig om de website goed en veilig te laten functioneren.

Analytische cookies

Deze helpen ons te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat we deze kunnen verbeteren.

Marketingcookies

Deze kunnen worden gebruikt om advertenties en communicatie relevanter te maken en om de effectiviteit van campagnes te meten.

Voor niet-noodzakelijke cookies vragen we, wanneer dat wettelijk verplicht is, eerst jouw toestemming.

Meer informatie vind je in onze [Cookieverklaring](#).

12. Met wie delen we jouw gegevens?

We verkopen jouw persoonsgegevens niet.

Wel kunnen we persoonsgegevens delen met partijen die ons helpen bij onze dienstverlening of het functioneren van onze website.

Denk bijvoorbeeld aan partijen voor:

- websitehosting en technisch beheer;
- e-mail en communicatie;
- CRM en klantbeheer;
- afspraakplanning;
- nieuwsbriefsoftware;

- website analytics;
- online marketing;
- cloudopslag en digitale tools.

Wanneer deze partijen persoonsgegevens namens ons verwerken, maken we waar nodig afspraken over de zorgvuldige verwerking en beveiliging van deze gegevens.

In het kader van onze makelaarsdienstverlening kunnen persoonsgegevens daarnaast worden gedeeld met relevante betrokken partijen. Hiervoor verwijzen we naar onze [Privacyverklaring NVM Makelaardij](#).

13. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige van onze externe dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer dat gebeurt, zorgen we ervoor dat hiervoor passende waarborgen worden toegepast, zoals vereist onder de geldende privacywetgeving.

14. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld.

Hoe lang gegevens precies worden bewaard, hangt af van het soort gegevens en het doel van de verwerking.

Sommige gegevens moeten we langer bewaren vanwege een wettelijke verplichting of omdat ze nodig zijn voor onze administratie.

Voor persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van onze makelaarsdienstverlening kunnen andere bewaartermijnen gelden. Hiervoor verwijzen we naar onze [Privacyverklaring NVM Makelaardij](#).

15. Hoe beveiligen we jouw gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

We werken daarbij onder andere met beveiligde systemen, toegangsbeperkingen en andere maatregelen die passen bij de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking.

Geen enkel digitaal systeem is volledig zonder risico. Mocht er ondanks onze maatregelen sprake zijn van een beveiligingsincident met gevolgen voor jouw persoonsgegevens, dan handelen we volgens de wettelijke verplichtingen die daarvoor gelden.

16. Jouw privacyrechten

Je hebt verschillende rechten als het gaat om jouw persoonsgegevens.

Je kunt ons onder andere verzoeken om:

- inzage in jouw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van jouw gegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van jouw gegevens, wanneer dit van toepassing is;
- bezwaar tegen een bepaalde verwerking.

Wanneer wij jouw gegevens verwerken op basis van toestemming, kun je die toestemming op ieder moment intrekken.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op.

17. Klacht over privacy

Heb je een klacht over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. We proberen er dan samen uit te komen.

Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

18. Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, website, digitale tools of wetgeving verandert.

De meest actuele versie staat altijd op onze website.

19. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop Mr. Broker met persoonsgegevens omgaat?

Neem dan contact met ons op via onze [contactpagina](#).

Mr. Broker B.V.

KvK-nummer: 99985632

Keizersgracht 520 H, 1017 EK Amsterdam

E: info@mrbroker.nl

T: 020-32 42 165

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens op onze website.